# Шановний Клієнте!

Ви маєте можливість повернути товар **належної якості**, який придбали в інтернет-магазині Dybok.ua, з метою обміну на інший товар або повернення коштів згідно зі статтею 9 Закону України «Про захист прав споживачів», **якщо він не влаштовує Вас за формою, габаритами, кольором, розміром.**

Для повернення товару належної якості просимо Вас:

# Переконатись що:

* + з дати придбання не пройшло 14 днів,
	+ товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості та повна комплектація (як на момент придбання),
	+ є в наявності розрахунковий документ, виданий разом з проданим товаром (акт приймання-передачі товару/накладна/чек).
1. **Оформити заяву** (Зразок 2 заяви наведений нижче). Реквізити для повернення коштів необхідно заповнити без помилок для запобігання непорозумінь.
2. **Відправити товар** в повній комплектації із розрахунковим документом, що свідчить про придбання товару через відділення «Нової Пошти» на склад:

Адреса доставки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отримувач: представник ТОВ «Креденс Феніче»

Платник: відправник

Доставка: Склад – Склад

При цьому Споживач, зокрема, зобов’язаний належним чином надійно упакувати відправлення зовні та всередині, щоб товар через неналежне пакування не пошкодився в процесі транспортування.

*Зразок 2. Заява згідно ст. 9 ЗУ «Про захист прав споживачів»*

***(Повернення / обмін товару належної якості)***

*Продавцю ТОВ «Креденс Феніче»*

*П.І.Б. споживача*

*Паспорт серія \_ №* \_\_\_\_\_\_\_ *дата видачі:* \_\_\_\_\_\_\_ *ким виданий*: *місце проживання*

*ІПН:*

**З А Я В А**

Прошу

обміняти товар

повернути кошти

**Необхідне відмітити** (вимога споживача згідно з частиною 1 статті 9 Закону України "Про захист прав споживачів")

за товар згідно замовлення №: від 20 р. сума замовлення:

сума повернення/товару:

придбаний « » \_\_\_\_\_ 20 року у Інтернет-магазині Dybok.ua

за розрахунковим документом № від « » 20 р.

(номер акту приймання-передачі товару/накладної/чеку або іншого документу, що підтверджує факт придбання товару)

у зв'язку з

До заяви додаються оригінал гарантійного талону виробника, копія акту приймання-передачі товару/накладної/чеку або іншого документу, що засвідчує факт купівлі (необхідне підкреслити).

 Підписуючи дану заяву я підтверджую точність та достовірність своїх персональних даних, вказаних в ній, та як заявник визнаю свою виключно особисту відповідальність за їх достовірність. Надаю згоду на збір та обробку моїх персональних даних, вказаних у цій заяві з метою забезпечення моїх прав як споживача. Надаю право передачі моїх персональних даних будь-яким третім особам на розсуд Продавця. З правами та іншою інформацією Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений(-а).

# Повернення коштів прошу здійснити на реквізити:

1. Назва банку:
2. ЕДРПОУ банку:
3. Номер рахунку банку:
4. МФО банку:
5. Номер карти:

Дата: « » 20 рік \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис) (ПІБ)