

Шановний Клієнте!

Ви маєте можливість повернути товар **належної якості**, який придбали в інтернет-магазині Dybok.ua, з метою обміну на інший товар або повернення коштів згідно зі статтею 9 Закону України «Про захист прав споживачів», **якщо він не влаштує Вас за формою, габаритами, кольором, розміром.**

Для повернення товару належної якості просимо Вас:

- 1) **Переконатись що:**
 - з дати придбання не пройшло 14 днів,
 - товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості та повна комплектація (як на момент придбання),
 - є в наявності розрахунковий документ, виданий разом з проданим товаром (акт приймання-передачі товару/накладна/чек).
- 2) **Оформити заяву** (Зразок 2 заяви наведений нижче). Реквізити для повернення коштів необхідно заповнити без помилок для запобігання непорозумінням.
- 3) **Відправити товар** в повній комплектації із розрахунковим документом, що свідчить про придбання товару через відділення «Нової Пошти» на склад:
 - Адреса доставки: _____
 - Отримувач: представник ТОВ «Креденс Феніче»
 - Платник: відправник
 - Доставка: Склад – Склад

При цьому Споживач, зокрема, зобов'язаний належним чином надійно упакувати відправлення зовні та всередині, щоб товар через неналежне пакування не пошкодився в процесі транспортування.

Зразок 2. Заява згідно ст. 9 ЗУ «Про захист прав споживачів»

(Повернення / обмін товару належної якості)

Продавцю ТОВ «Креденс Феніче»

П.І.Б. споживача _____

Паспорт серія _____ № _____ дата видачі: _____

ким виданий: _____

місце проживання _____

ІПН: _____

З А Я В А

Прошу ☐ обміняти товар ☐ повернути кошти _____

Необхідне відмітити

(вимога споживача згідно з частиною 1 статті 9 Закону України "Про захист прав споживачів")

за товар згідно замовлення №: _____ від _____ 20 ____ р. сума замовлення: _____

сума повернення/товару: _____

придбаний «__» _____ 20 ____ року у Інтернет-магазині Dybok.ua

за розрахунковим документом № _____ від «__» _____ 20 ____ р.

(номер акту приймання-передачі товару/накладної/чеку або іншого документу, що підтверджує факт придбання товару)

у зв'язку з _____

До заяви додаються оригінал гарантійного талону виробника, копія акту приймання-передачі товару/накладної/чеку або іншого документу, що засвідчує факт купівлі (необхідне підкреслити).

Підписуючи дану заяву я підтверджую точність та достовірність своїх персональних даних, вказаних в ній, та як заявник визнаю свою виключно особисту відповідальність за їх достовірність. Надаю згоду на збір та обробку моїх персональних даних, вказаних у цій заяві з метою забезпечення моїх прав як споживача. Надаю право передачі моїх персональних даних будь-яким третім особам на розсуд Продавця. З правами та іншою інформацією Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений(-а).

Повернення коштів прошу здійснити на реквізити:

1. Назва банку: _____
2. ЄДРПОУ банку: _____
3. Номер рахунку банку: _____
4. МФО банку: _____
5. Номер карти: _____

Дата: «__» _____ 20 ____ рік

(підпис)

(ПІБ)